ver.20250820
（改定1　20250905）

KOSMO Web 初回ログインマニュアル

スマートフォンでの
登録を推奨します。

1 KOSMO Webポータルページにアクセスしてください

https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp

リニューアル後はログイン時に多要素認証（※）を採用することでセキュリティを高めています。

※多要素認証とは
多要素認証（MFA：Multi-Factor Authentication）とは、本人確認に複数の要素（認証因子）を用いる認証方式です。OTP（ワンタイムパスワード）や生体認証などの要素を組み合わせて認証することで、セキュリティレベルを高めています。

※マイナ保険証をお持ちでない方は、
資格確認書をKOSMOweb上で電磁的交付しますので
スマートフォンでの登録を推奨します。

2 ユーザIDとパスワードを入力して、ログインしてください

〈2025年8月以前入社の方〉KOSMOwebを利用したことがある

- YES → ユーザIDは従来ご利用いただいたもの（注1）
  パスワードは「記号＋番号＋生年月日」（注2）
- NO → 仮ユーザIDは会社からの通知をご参照ください。
  パスワードは「記号＋番号＋生年月日」（注2）

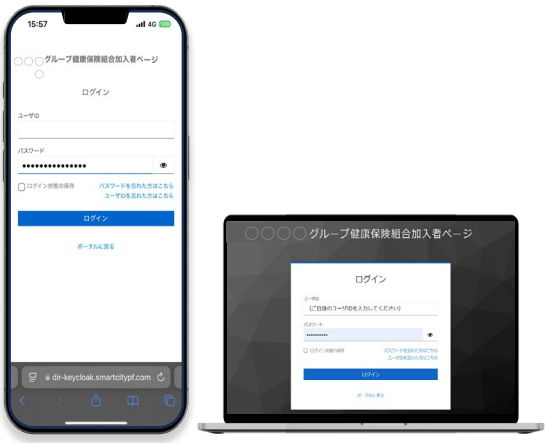
〈2025年9月以降入社の方〉 → 会社からの仮ユーザID・仮パスワード通知（通知方法：メール）をご参照ください。

〈特例退職〉〈任意継続〉〈住商ウェルサポート〉 → 健康保険組合（もしくは会社）からの仮ユーザID・仮パスワード通知（通知方法：封書）をご参照ください。

注1）リニューアル後のKOSMO Webではユーザ**IDの英字を全て小文字**として扱いますのでご注意ください。
（大文字での入力は可能ですが小文字に変換されます）

注2）パスワードは「記号＋番号＋生年月日」でリセットしています。
例）記号　12　番号　3456789
生年月日　1980年12月1日の場合
パスワードに「12345678919801201」と入力

※ 記号および番号がご不明の方は、健康保険証・資格確認書・資格情報のお知らせ・マイナポータルの「健康保険証」画面にてご確認ください。



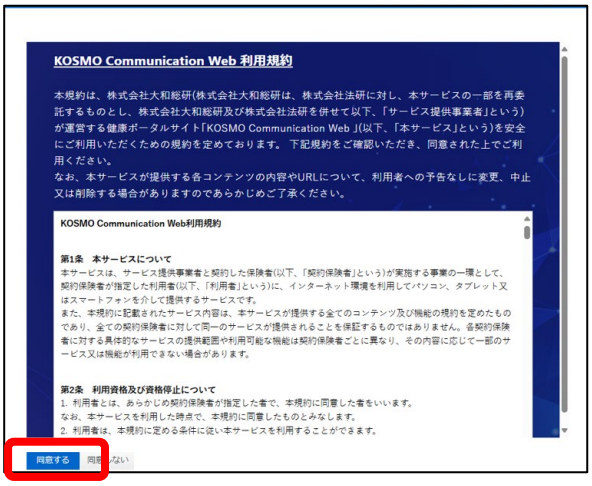
〈KOSMO Webを利用されたことがあり、ユーザIDをお忘れの方〉
画面上の「ユーザIDを忘れた方はこちら」からのお手続きができません。
旧KOSMOweb（https://kosmoweb.jp）画面の「ユーザIDを忘れた方はこちら」からお手続きください。

3 ご自身の生年月日を入力してください

西暦で生年月日８桁を入力し、
「実行」を押下してください。

4 KOSMO Communication Web 利用規約をご確認ください

確認し、「同意する」を押下してください。



5 認証方法を選択してください

生体認証かOTP（ワンタイムパスワード）の
どちらかを選択してください。

ユーザIDの変更は必須ではありません。
変更されない場合は、現在のIDをご入力ください。

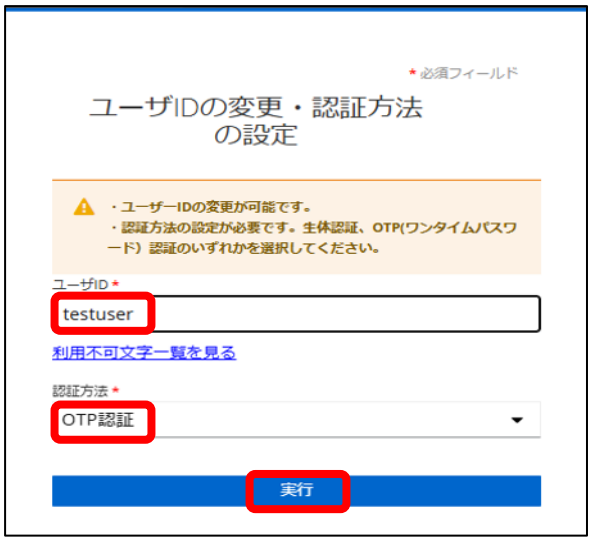
各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証を選択いただく場合】
ご自身のスマートフォンが生体認証（顔認証 等）に対応していること。設定方法の詳細は、お持ちのスマートフォンマニュアルをご覧ください。
※icloudキーチェーンが有効化できない場合は、
そのデバイスで生体認証はできません。

【OTPを選択いただく場合】
OTP認証はご利用機種に応じた各種ストアより、
「Google Authenticator(Google認証システム)」
のアプリをインストールする必要があります。

既に下記アプリをご利用中の方は、同様にご利用可能。
・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
・FreeOTP（Red Hat認証システム）

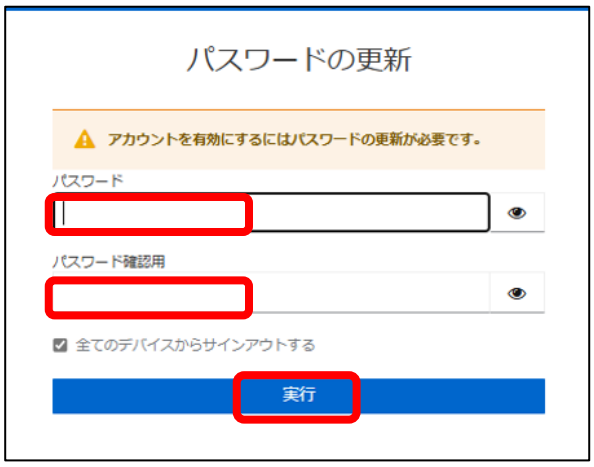
※Authenticator（オーセンティケーター）とは“認証アプリ”と
呼ばれるワンタイムパスワードを生成するソフトウェアです。



●ユーザIDの条件●
文字数　　：数字・英字の組合せで8文字～13文字
利用可能文字：半角英数字・記号-（ハイフン）_（アンダーバー）.（ドット）@（アットマーク）
（英字は大文字での入力は可能ですが、小文字に変換されます）

6 新たなパスワードを設定してください

●パスワードの条件●
文字数　　：8文字～64文字
利用可能文字：半角英数字 !"#$%&'()=~|`{+*}<>?_-^¥@[;:],./



7 メールアドレスを確認（もしくは入力）してください

8 初回ログインが完了しました
引き続き多要素認証の設定を行うため、ログアウトしてください

ログアウトは画面右上のユーザ名から行っていただけます。

認証方法を、
・OTP（ワンタイムパスワード）を選択された場合は、**4 ページ**へ
・生体認証を選択された場合は、**8 ページ**へ

【OTP（ワンタイムパスワード）を選択いただいた場合】

OTP認証は、
・PCとスマートフォンを併用しQRコードをスキャンする方法　→（P４）へ
・スマートフォンにてセットアップキーを入力する方法　→（P５）へ
の２パターンの設定方法があります。

PCとスマートフォンを併用しQRコードをスキャンする方法

1　ＰＣにて再度ログインしてください

https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp

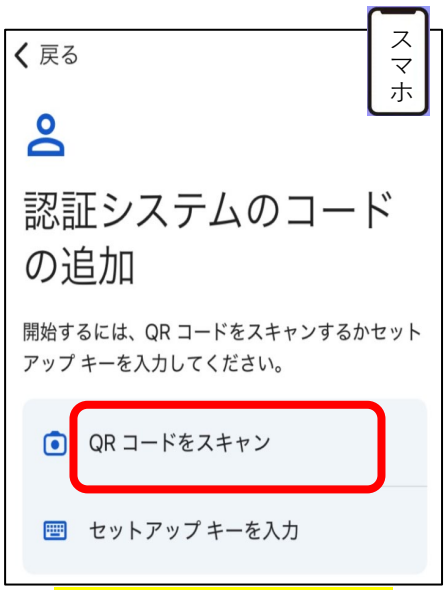
初回ログイン時にご自身で設定された
パスワードでログインしてください。

2　OTP(ワンタイムパスワード）の設定を行います

1．【スマートフォンでの操作】※詳細は７ページ参照
ご利用機種に応じた各種ストアより、
Google Authenticator(Google認証システム)
のアプリをインストールしてください。

既に下記アプリをご利用中の方は、同様にご利用可能。
・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
・FreeOTP（Red Hat認証システム）

2．【スマートフォンでの操作】
Authenticatorアプリにて「QRコードをスキャン」
より、PCに記載のバーコードをスキャンしてください。



〈Google Authenticator画面〉

〈KOSMOweb画面〉

６ページへ

【OTP（ワンタイムパスワード）を選択いただいた場合】

スマートフォンにてセットアップキーを入力する方法

1 スマートフォンにて再度ログインしてください

https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp

初回ログイン時にご自身で設定された
パスワードでログインしてください。

2 OTP(ワンタイムパスワード）の設定を行います

1．ご利用機種に応じた各種ストアより、
Google Authenticator(Google認証システム)のアプリを
インストールしてください。※詳細は７ページ参照

既に下記アプリをご利用中の方は、同様にご利用可能。
・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
・FreeOTP（Red Hat認証システム）

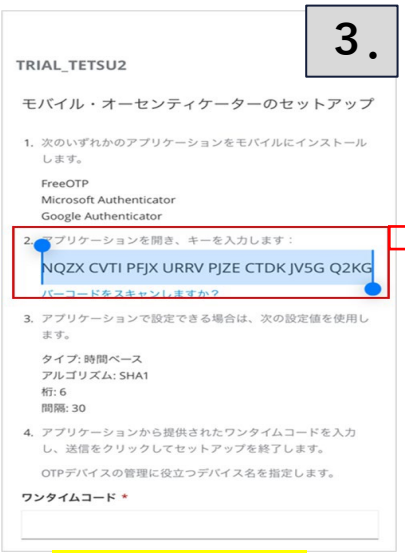
2．「スキャンできませんか？」を押下してください。

3．「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に
表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。

4．**Google Authenticator**アプリを開き、
画面右下の「＋」ボタンをタップし、
「セットアップキーを入力」をタップします。

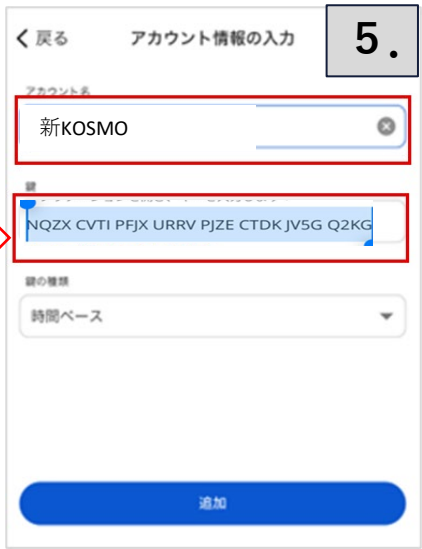
5．「アカウント名」に「**新KOSMO**」と入力し
「鍵」に先ほどコピーしたキーを貼り付けしてください。

〈KOSMOweb画面〉



〈KOSMOweb画面〉

〈Google Authenticator画面〉



〈Google Authenticator画面〉

6 ページへ

【OTP（ワンタイムパスワード）を選択いただいた場合】

3 OTP(ワンタイムパスワード）の設定を行います

Google Authenticatorアプリに表示された
OTP（ワンタイムパスワード：６桁）を
KOSMOweb画面の「ワンタイムパスワード」に
入力し、「デバイス名」に新KOSMOと入力し、
実行ボタンに進んでください。

※ワンタイムパスワードの表示時間は30秒です。
30秒以上経過すると無効になり、
ワンタイムパスワードが切り替わります。
最新のワンタイムパスワードをご入力ください。

〈Google Authenticator画面〉

入力必須
「**新KOSMO**」

〈KOSMOweb画面〉

【以上で設定が完了しました】

【OTP（ワンタイムパスワード）を選択いただいた場合】

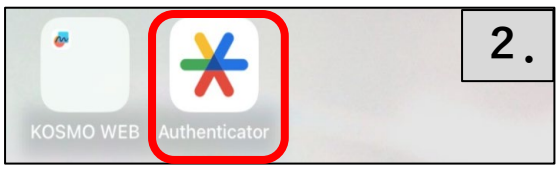
参考　スマートフォンにてGoogleAuthenticatorアプリのダウンロード方法

以下では、Google Authenticator(Google認証システム)の例をお示しします。
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

1．アプリケーションストアにて
GoogleAuthenticatorを検索し、インストール

Available on the App Store　　Available on Google Play

2．Google Authenticatorを起動



3．「コードを追加」をタップ

Gmailをご利用の方はメールアドレスが表示されます。
Googleアカウントにコードをバックアップしたい場合は、
「続行」をタップします。
バックアップ不要な方は、
「アカウントなしでAuthenticatorを使用」をタップ します。

【生体認証を選択いただいた場合】

※icloudキーチェーンが有効化できない場合は、
そのデバイスで生体認証はできません。

1 スマートフォン（PC）にて再度ログインしてください

https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp

初回ログイン時にご自身で設定された
パスワードでログインしてください。

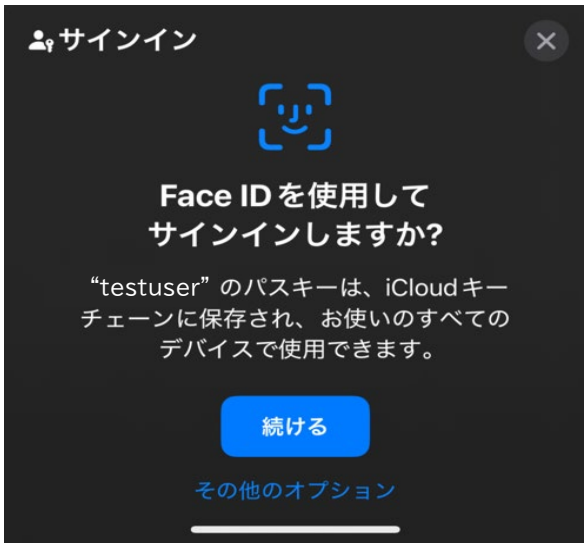
2 生体認証の設定を行います

以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

※スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定については、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

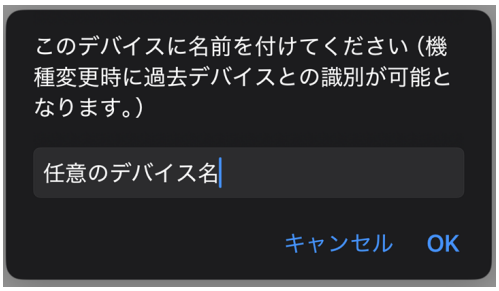
3 生体認証にてサインインしてください

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。
※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています（以降同様）。



4 生体認証を行うデバイスに名前を付けてください

生体認証を行うデバイス（スマートフォン）を識別するために名前をつけます。
「新KOSMO」と入力してください。
機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

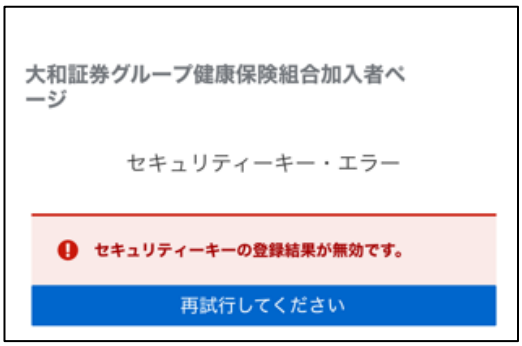


【以上で設定が完了しました】

【生体認証を選択いただいた場合】

参考　生体認証でエラーが出たとき

「再試行してください」に進んでください。
再度、生体認証のサインインが開始されます。



参考　PCでログインするとき

※PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合は以下の手続きを進めてください。

1. 生体認証の設定
   「次へ」に進んでください。

2. パスキーを使用してサインインします
   「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」を選択し、「次へ」に進んでください。

3. 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」で表示されたQRコードをスマートフォンのカメラで読み込んでください。

PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。
Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、画面、メッセージが異なる場合があります。お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

〈Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例〉
「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオンになっていることを確認してください。」
「Ｂｌｕｅｔｏｏｔｈがオフです」

■Bluetoothがオフの時
（デバイスが未接続）

■Bluetoothをオンにした時
（デバイスが接続）

4. スマートフォンの生体認証機能を使用してサインインします。「続ける」に進んでください。

【よくある質問】

２回目以降のログイン方法

1．https://www.sckenpo.portal.kosmo-web.jp

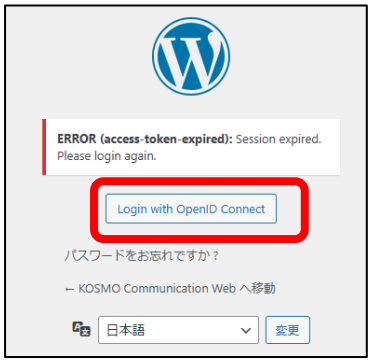
2．ご自身で設定されたユーザID、PWでログイン

3．**Google Authenticator(Google認証システム)**のアプリを開いて表示されるワンタイムパスワード（数字6桁）を入力

4．ログイン完了

ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」に進んでください。



【よくある質問】

ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません

以下を確認してください。
▼入力が誤っている。
入力したワンタイムパスワードが間違っている可能性があります。
ワンタイムパスワードを再度確認し、正しいワンタイムパスワードを入力して ください。
▼有効期限が切れている。
ワンタイムパスワードが発行されてから30秒以上経過すると、発行されたワンタイムパスワードは無効になります。お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。

ワンタイムパスワード６桁を入力してもログインできません

以下を確認してください。
▼最新のワンタイムパスワードを再度入力します。
ワンタイムパスワードは一定時間ごとに常時更新されるため、
古いワンタイムパスワードは使用できません。
また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後に
コピーして試してください。
※残りの秒数はインジケーターで確認できます。

▼認証アプリを再起動します。
インストール済みのGoogle Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorが正しく動作していない可能性があります。一度アプリを閉じ、再起動してください。
▼時刻の自動補正機能を有効化する。
Google Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorなどを利用する際は、
利用のスマートデバイスの時刻が正しく設定されている必要があります。
ご利用のスマートデバイスで時計の自動補正機能がONになっているかを確認 ください。
▼複数台でワンタイムパスワード認証を設定されている方は、
認証時のスマート デバイス選択を再度ご確認ください。

「無効なユーザIDまたはパスワードです。」と表示されログインできません。

入力したユーザID、もしくはパスワードに誤りがある場合があります。
入力内容を改めてご確認ください。

多要素認証で利用するスマートデバイスは、２台を設定しても 認証できますか

多要素認証アプリをそれぞれ２台のスマートデバイスで設定し、認証することも可能です。
２台目のスマートデバイスを登録する際は、「被保険者向け操作マニュアル」
手順「多要素認証アプリの追加登録」を参照して設定ください。

KOSMO Communication Webは、スマートデバイス以外にパソコン利用も可能でしょうか

利用可能です。ただし、多要素認証を利用している場合は、スマートデバイスに
認証アプリの登録が必要です。