被保険者向け操作マニュアル

2025 年 6 月 11 日

Ver.　2.06

大和総研
Daiwa Institute of Research

©2024, Daiwa Institute of Research Ltd.

目次

被保険者向けマニュアル

はじめに 1
１．利用上の注意 2
２．設定手順 4
２－１．全員が行う作業 – ログイン – 5
２－２．全員が行う作業 – ログアウト – 11
２－３．生体認証方式で行う作業 13
２－４．ワンタイムパスワード認証方式で行う作業 26
２－４－１．Google Authenticator の設定作業 27
２－４－２．Microsoft Authenticator の設定作業 43
３．設定を変更する場合 61
３－１．KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合 62
３－２．パスワードを変更する場合 66
３－３．パスワードを忘れた場合 72
３－４．ユーザ ID を忘れた場合 78
３－５．メールアドレスを変更する場合 81
３－６．多要素認証アプリの追加登録 88
３－７．多要素認証アプリの削除 107
３－８．利用規約が更新された場合 114
４．よくある質問（FAQ） 118

©2024, Daiwa Institute of Research Ltd.

はじめに

本書の目的

本マニュアルは、KOSMO Communication Web の利用方法、また多要素認証（MFA）の設定について説明をします。

対象者

本マニュアルは、KOSMO Communication Web をご利用頂く被保険者様・被扶養者様を対象としています。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

１．利用上の注意

本マニュアルおよびKOSMO Communication Webの利用上の注意を記します。
本マニュアルの画面イメージと実際の画面では、一部の表示内容が異なることがあります。
ご了承ください。

１．推奨デバイス、ブラウザについて

KOSMO Communication Webは、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。

①推奨デバイス

・パソコン
・スマートフォン端末（iPhone、Android）
・タブレット端末

②推奨ブラウザ

・Google Chrome　（最新版を推奨）
・Safari　（最新版を推奨）
・Microsoft Edge　（最新版を推奨）

２．動作環境上の注意

多要素認証（MFA）とは、KOSMO Communication Webにログインする際に、2つ以上の要素で認証（本人確認）を行うことです。

従来のID・パスワードによる認証に加え、被保険者様・被扶養者様が所持するスマートデバイス（スマートフォン、タブレット）を使用した生体認証、ワンタイムパスワードなどによる認証方法によって、認証セキュリティを強化します。

KOSMO Communication Webをご利用する前に、ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択し、設定をお願いします。

①生体による認証

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）によって、認証します。

②ワンタイムパスワードによる認証

スマートデバイスに表示されたワンタイムパスワードを入力して認証します。
多要素認証（MFA）を利用するためには、ご準備いただいたスマートデバイスに、認証用アプリをインストールする必要があります。
ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしてください。

・Google Authenticator（Google認証システム）App Store ｜ Google Play
・Microsoft Authenticator（Microsoft認証システム）

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

１．利用上の注意

ご準備いただいたスマートデバイスで既に Google Authenticator または Microsoft Authenticator をインストールされている場合は、ご使用いただいても動作に問題はありません。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２．設定手順

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が
ご利用する際の流れを記しています。認証方式を選択の上、スマートデバイスに認証機能の設定、認証アプリのインストールを行ってください。

１．全員が行う作業　－ ログイン －

・KOSMO Communication Web のログイン
・パスワードの変更
・ユーザ ID の変更
・認証方式の選択（ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択）
・メールアドレスの確認、変更

２．全員が行う作業　－ ログアウト －

・ログアウト

３．生体認証方式で行う作業

・お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
・生体認証のセキュリティキーの設定
・生体認証の動作確認

４．ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

・お手持ちのスマートデバイスに認証アプリをインストール
・ワンタイムパスワード認証の設定
・ワンタイムパスワード認証の動作確認

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－１．全員が行う作業 – ログイン –

１．KOSMO Communication Web にログイン

①KOSMO Communication Web へのアクセス
ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に
「https://www.daiwakenpo.portal.kosmo-web.jp/」と入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

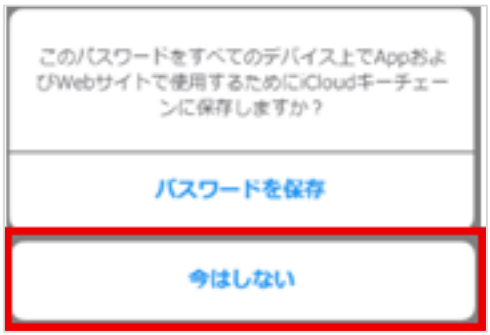
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ログイン画面の表示

被保険者被扶養者向けサービスにログインします。
健保組合より配布されている通知書もしくは KOSMO-Web 管理者から送付されたメールに記載されている仮ユーザ ID と仮パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

④パスワード保存有無の選択

「パスワードを保存」を確認するポップアップ画面が表示された場合、
「今はしない」を選択します。



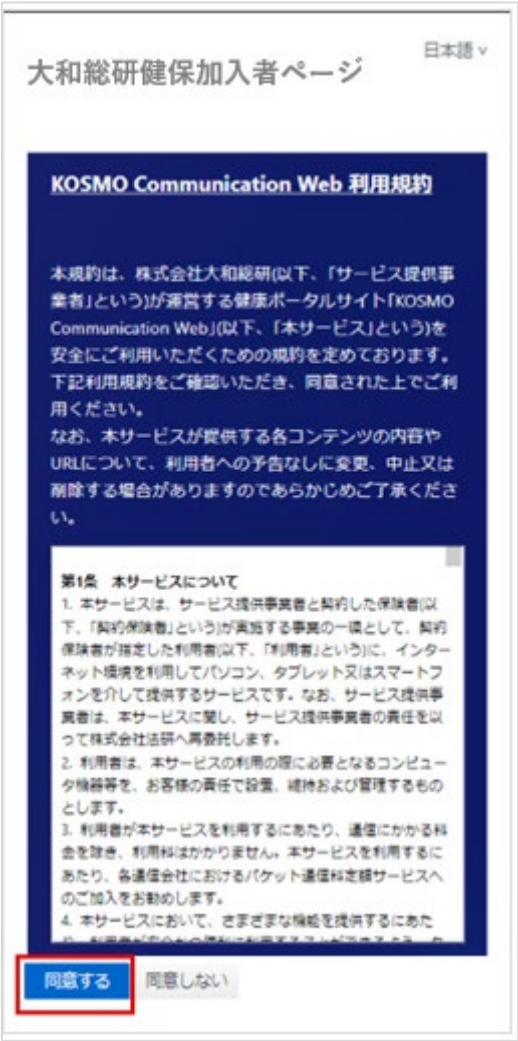
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤生年月日の入力

初回ログイン時、本人確認のために生年月日での認証を実施します。

⑥利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦ユーザ ID の変更

任意のユーザ ID を入力後、認証方式を選択の上「実行」をタップします。

・ユーザ ID は、数字・英字の組合せで 8 文字以上、13 文字以内で入力します。なお、ユーザ ID の英字は全て小文字として扱います（大文字での入力は可能ですが、小文字に変換されます）。

ユーザ ID の最小文字数	8 文字
ユーザ ID の最大文字数	13 文字
利用可能文字	半角英数字：英字は大文字での入力は可能ですが、小文字に変換されます 記号：-（ハイフン） _（アンダーバー） .（ドット） @（アットマーク）

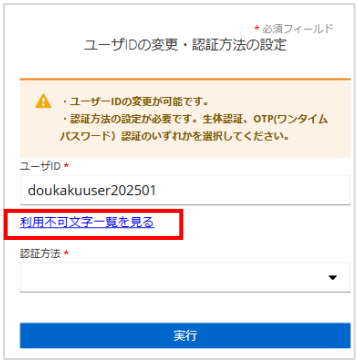
・認証方式は生体認証、OTP 認証のいずれかを選択ください。

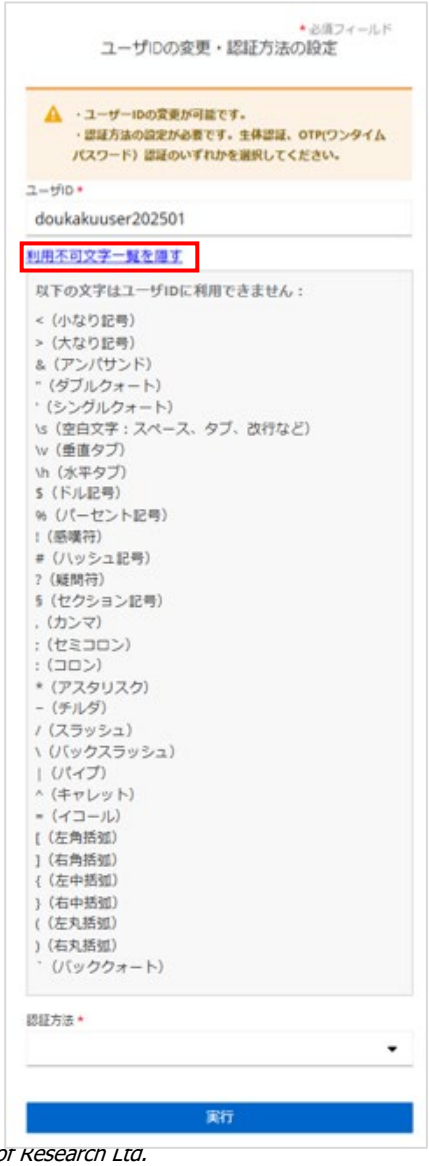
・生体認証：生体認証

・OTP 認証：ワンタイムパスワード認証

*お手持ちのスマートデバイスに生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）備わっている方のみ生体認証を選択できます

・「利用不可文字一覧を見る」からユーザ ID に利用できない文字を確認可能です





©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑧パスワードの変更

パスワード更新画面が表示されます。任意のパスワードを入力して「送信」をタップします。

パスワードは 8 文字以上で入力してください。

＊パスワードの最大文字数および利用可能文字は、ご加入されている健保組合からのご案内内容に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8 文字
パスワードの最大文字数	64 文字
利用可能文字	半角英数字 !"#$%&'()=~|`{+*}<>?_-^¥@[;:],./

⑨メールアドレスの更新

登録されているメールアドレスを確認し、メールアドレスを変更する場合、メールアドレスを入力し、「送信」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑩ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－３．生体認証方式で行う作業

２－２．全員が行う作業 – ログアウト –

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスから被保険者様・被扶養者様が
ログアウトする場合は、以下の手順を行ってください。

１．KOSMO Communication Web からログアウト

① ログイン時のトップ画面
トップ画面の右上に表示されている「ユーザー名」をタップします。
＊ユーザー名は、ご自身のお名前が表示されています。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－３．生体認証方式で行う作業

②ログアウトの確認画面表示

ログアウトしてもよろしいですか？の確認画面されます。「ログアウトする」をタップします。

③ログアウト後のトップ画面表示

トップ画面の右上が「ログイン」と表示されていることを確認の上、終了します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－３．生体認証方式で行う作業

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。
ここでは生体認証を選択された方の手順について説明します。

１．お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
２．生体認証のセキュリティキーの設定（スマートデバイスからのログイン）
３．生体認証のセキュリティキーの設定（PC からのログイン）
＊PC からの生体認証設定はスマートデバイスからのログインと画面遷移が異なるため別の作業として説明します

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

１．お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定

①生体認証機能の設定

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）の設定を行ってください。

スマートデバイスの生体認証の設定は、お手持ちの端末のマニュアルなどをご覧ください。

２．生体認証の設定（スマートデバイスからのログイン）

①KOSMO Communication Web へのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に「https://www.daiwakenpo.portal.kosmo-web.jp/」と入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

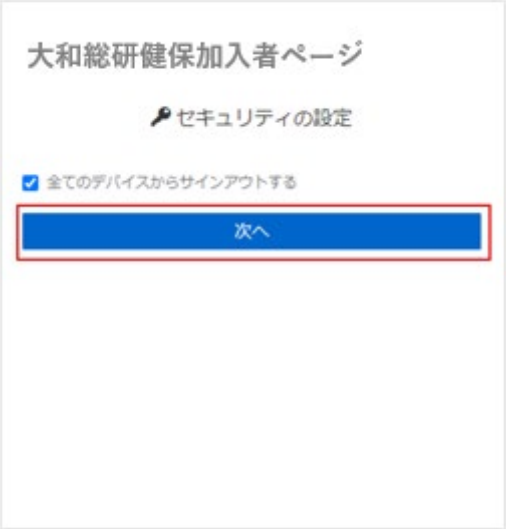
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

④セキュリティキーの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤生体認証によるサインイン

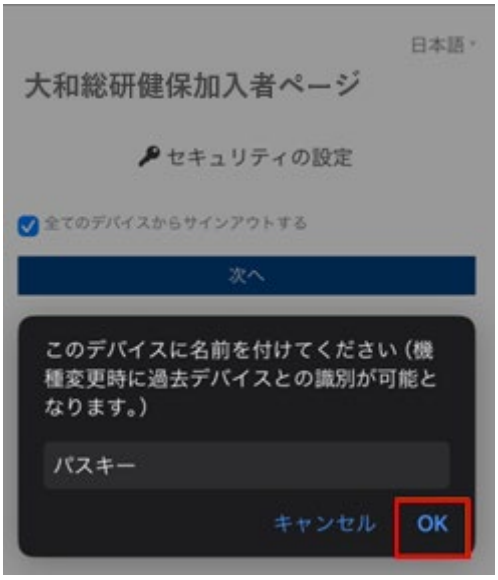
生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

＊本書の画像は iPhone における顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイスの生体認証画面に沿って、進めてください。

⑥認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーは、任意の名前を入力して「ＯＫ」をタップします。

*パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマートデバイスを識別できる名前を入力します。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。
生体認証の動作確認のために、一度ログアウトします。

※上記トップ画面へログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。
※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

⑧生体認証の動作確認
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

⑨ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

⑩生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑪生体認証によるサインイン

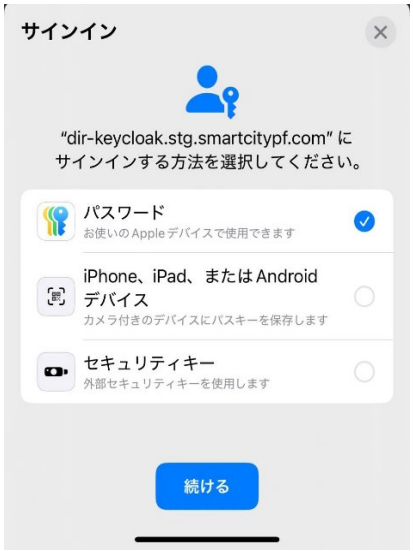
生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

＊その他のサインイン方法をタップした場合

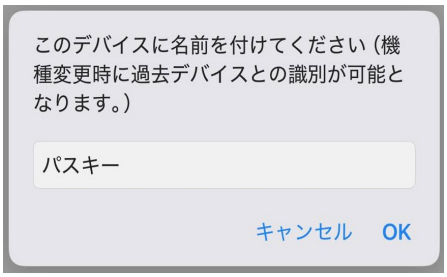
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

「パスワード」、「iPhone、iPad、または Android デバイス」、「セキュリティキー」のいずれかをタップします。



・「パスワード」をタップした場合
顔認証、PIN を使った認証が可能です。



・「iPhone、iPad、または Android デバイス」をタップした場合
他のデバイスや外部セキュリティキーを設定することで認証が可能です。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

・「セキュリティキー」をタップした場合
他のデバイスや外部セキュリティキーを設定することで認証が可能です。

⑫KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されることを確認します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

※上記トップ画面へログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。

※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３．生体認証の設定（PC からのログイン）

①KOSMO Communication Web へのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に

「https://www.daiwakenpo.portal.kosmo-web.jp/」と入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

③ ログイン画面の表示

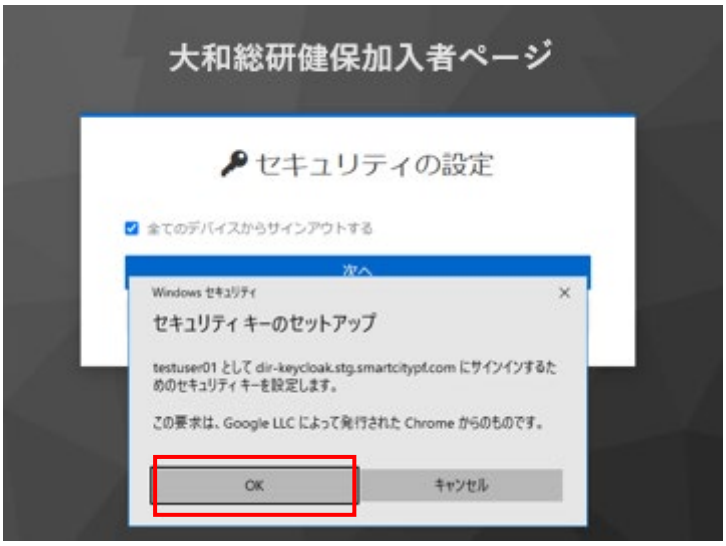
先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

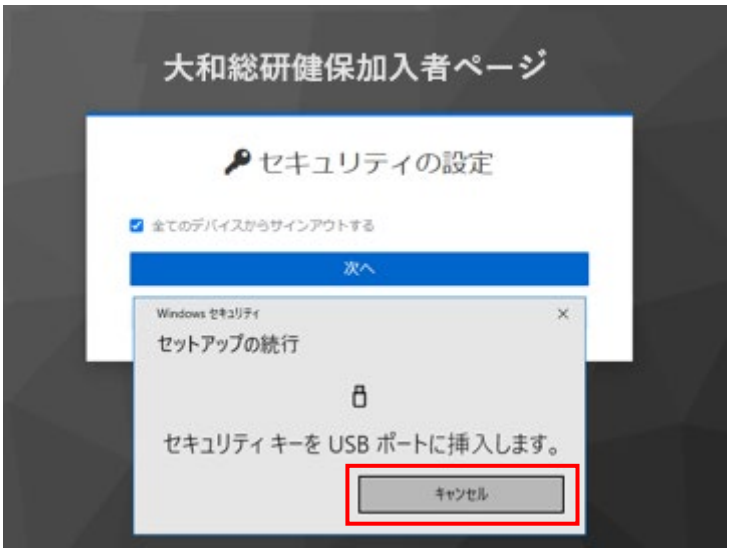
④生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。

⑤「OK」をクリック



⑥「キャンセル」をクリック

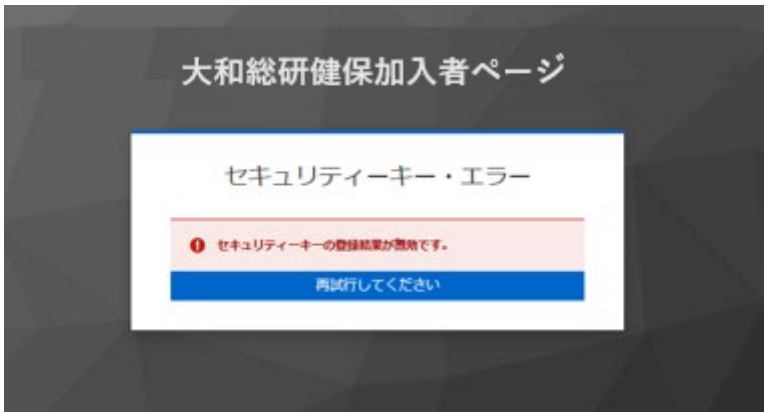


©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦パスキーを保存する場所を選択

・「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック
⑥と同じポップアップが表示されます。（キャンセルで⑦の画面に戻ります）

キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。
「再試行してください」から⑦の画面に戻ります



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

生体認証方式で行う作業

・「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
デバイスを利用した生体認証を設定できます。
表示される QR コードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の設定を行います。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４．ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。
また、認証方式は後から追加することも可能です。
（３－６．多要素認証アプリの追加登録　参照）

ここではワンタイムパスワード認証を選択された方の手順について説明します。

１．ワンタイムパスワード認証（Google Authenticator）
２．ワンタイムパスワード認証（Microsoft Authenticator）

なお、ワンタイムパスワード認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしてください。
・Google Authenticator（Google 認証システム）App Store ｜ Google Play
・Microsoft Authenticator（Microsoft 認証システム）

ご準備いただいたスマートデバイスで既に Google Authenticator または Microsoft Authenticator をインストールされている場合は、ご使用いただいても動作に問題はありません。

*本書は App Store のインストールを基にして作成しています。ご利用の機種や OS のバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

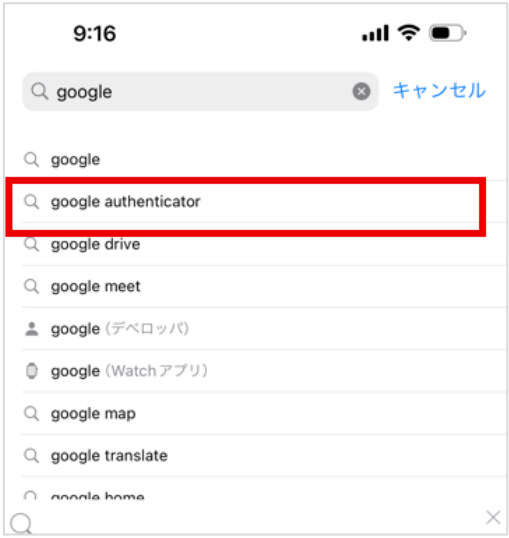
２－４－１．Google Authenticator の設定作業

１．Google Authenticator のインストールと初期設定

①Google Authenticator（Google 認証システム）のインストール

ご利用機種に応じた各種ストアより「Google Authenticator」を検索します。

App Store ｜ Google Play



②Google Authenticator の入手

「入手」をタップし、インストールを開始します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

③Google Authenticator の設定

「開く」をタップし、内容を確認後、「開始」をタップします。

④Google Authenticator の使用設定

Gmail をご利用の方は、メールアドレスが表示されます。Google アカウントにコードをバックアップしたい場合は、「続行」をタップします。

バックアップ不要な方は、「アカウントなしで Authenticator を使用」をタップし、インストールを完了します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２．ワンタイムパスワード設定（スマートデバイス操作）

①KOSMO Communication Web へのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に
「https://www.daiwakenpo.portal.kosmo-web.jp/」と入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

③KOSMO Communication Web ログイン画面の表示

先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

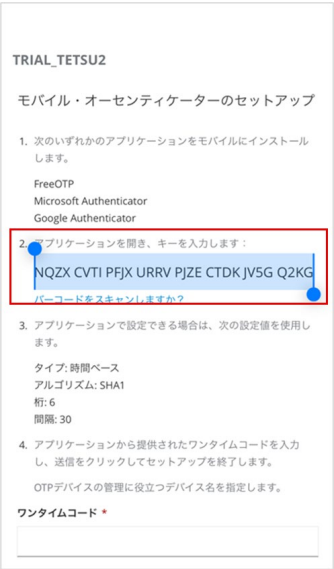
２－４－１．Google Authenticator の設定作業

④KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。

⑤KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

「2. アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤Google Authenticator アプリの操作

Google Authenticator アプリを起動します。画面右下の「＋」ボタンをタップし、「セットアップキーを入力」をタップします。

⑥Google Authenticator アプリの操作

「アカウント名」にアカウントの名称を入力して「鍵」に先ほどコピーしたキーを貼り付けます。

鍵の種類は「時間ベース」を選択されていることを確認後、「追加」をタップします。

*貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも登録は可能です。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦Google Authenticator アプリの操作

生成された６桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

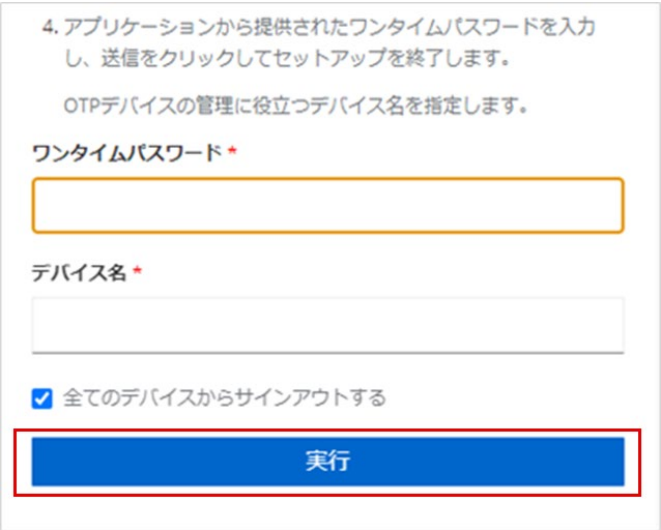
＊ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

＊画面のコードはサンプルです。Google Authenticator アプリに表示された
ワンタイムパスワードを採用します。

⑧KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力。Google Authenticator アプリで生成された６桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

＊送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑨KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。
ワンタイムパスワード認証の動作確認のために、一度ログアウトします。

⑩ワンタイムパスワード認証の動作確認
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑪ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

⑫ワンタイムパスワード入力画面の表示

認証アプリケーションに表示された６桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

その後、KOSMO Communication Web に戻り、ワンタイムパスワード欄に６桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「トップページへ」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑬KOSMO Communication Web ログイン

ログイン後のトップ画面が表示されます。

※上記トップ画面へログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。

※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

３．ワンタイムパスワード設定（PC 操作）

①KOSMO Communication Web へのアクセス

ご準備した PC のブラウザのアドレス欄に

「https://www.daiwakenpo.portal.kosmo-web.jp/」と入力します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をクリックし、ログイン画面に遷移します。

③KOSMO Communication Web ログイン画面の表示

先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

④KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面
QR コードが表示されたことを確認します。

⑤Google Authenticator アプリの操作
スマートデバイスで Google Authenticator を起動し、
「コードを追加」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑥Google Authenticator アプリの操作

「QR コードをスキャン」をタップします。

PC 画面に表示された QR コードをデバイスで読み込む。

⑦Google Authenticator アプリの操作

生成された６桁のワンタイムパスワードを確認します。

＊ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

＊画面のコードはサンプルです。Google Authenticator アプリに表示されたワンタイムパスワードを採用します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑧KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力。

Google Authenticator アプリで生成された６桁のワンタイムパスワードを入力し、「実行」をクリックします。

＊送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後に入力して試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑨KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。
ワンタイムパスワード認証の動作確認のために、一度ログアウトします。

⑩ワンタイムパスワード認証の動作確認
トップ画面の右上にある「ログイン」をクリックし、ログイン画面に遷移します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑪ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

⑫ワンタイムパスワード入力画面の表示

認証アプリケーションに表示された６桁のワンタイムパスワードを入力し、「トップページへ」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑬KOSMO Communication Web ログイン

ログイン後のトップ画面が表示されます。

※上記トップ画面へログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。

※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

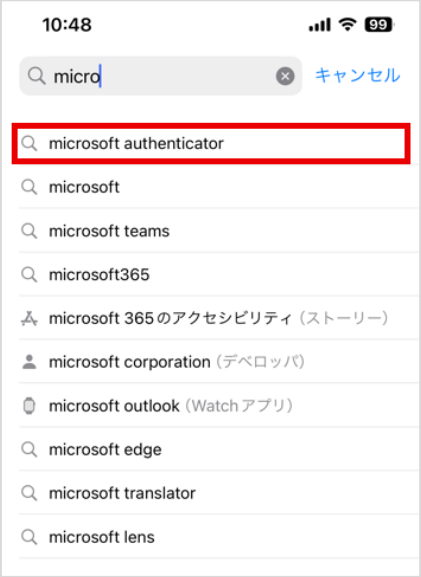
２－４－２．Microsoft Authenticator の設定作業

１．Microsoft Authenticator のインストールと初期設定

①Microsoft Authenticator（Microsoft 認証システム）のインストール

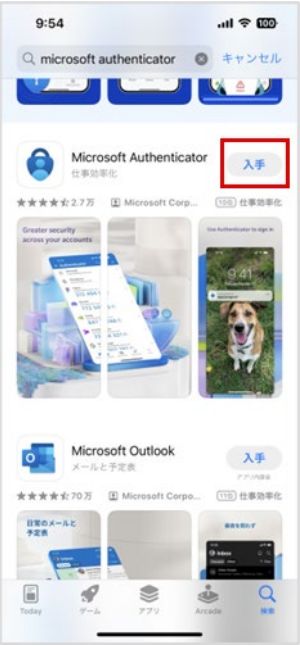
ご利用機種に応じた各種ストアより「Microsoft Authenticator」を検索します。

Microsoft Authenticator（Microsoft 認証システム）



②Microsoft Authenticator の入手

「入手」をタップし、インストールを開始します。



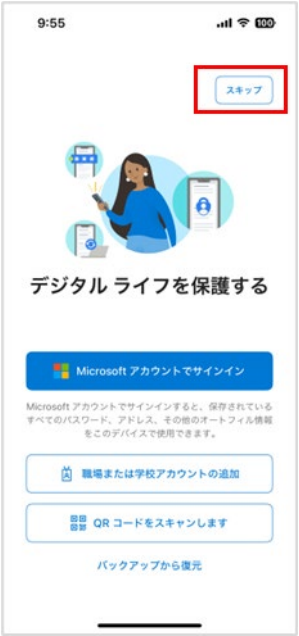
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③Microsoft Authenticator の設定

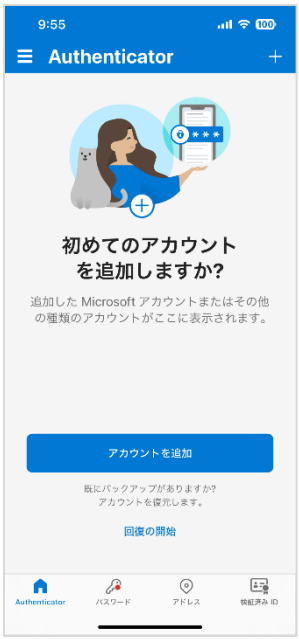
「承諾する」をタップします。「アプリ使用状況データを共有する」は任意で選択し、「続行」をタップします。

④Microsoft Authenticator の使用設定

「スキップ」をタップし、インストールを完了します。



→



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２．ワンタイムパスワード設定（スマートデバイス操作）

①KOSMO Communication Web へのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に
「https://www.daiwakenpo.portal.kosmo-web.jp/」と入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

③KOSMO Communication Web ログイン画面の表示

先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

④KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。

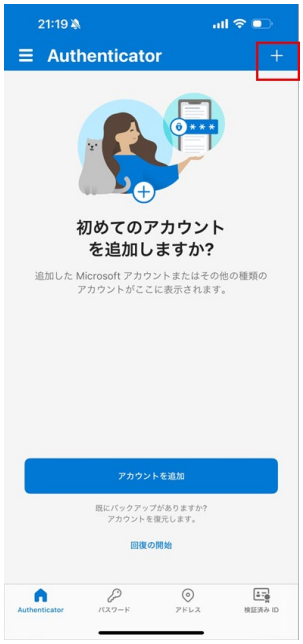
⑤KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

「2. アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑥Microsoft Authenticator アプリの操作

Microsoft Authenticator アプリを起動します。画面右上の「＋」ボタンをタップします。



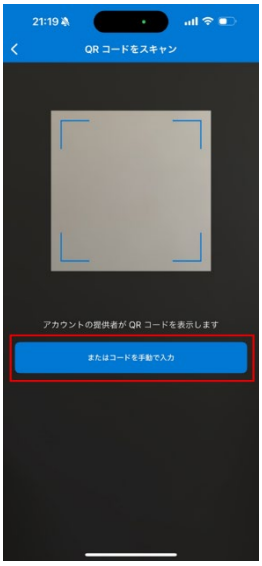
⑦Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウントを追加画面で「その他(Google、Facebook など)」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

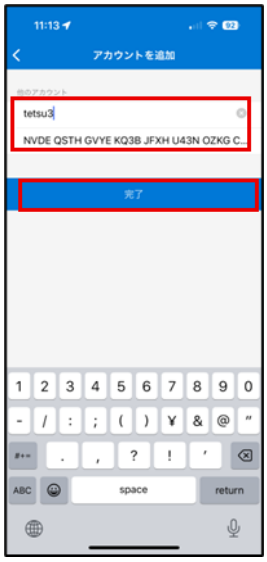
⑧Microsoft Authenticator アプリの操作

QR コードスキャンが起動されます。「またはコードを手動で入力」をタップします。



⑨Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウント名には、任意のアカウント名称を入力。秘密鍵には
先ほどコピーしたキーを貼り付け、「完了」をタップします。
*貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも
登録は可能です。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑩Microsoft Authenticator アプリの操作

生成された６桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

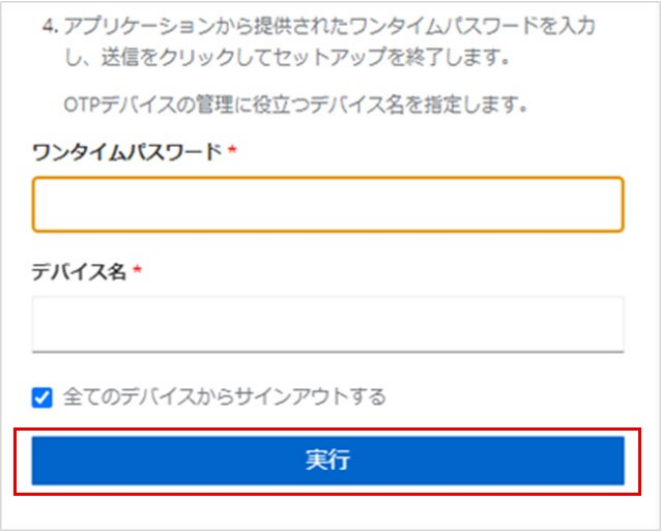
＊ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

＊画面のコードはサンプルです。Microsoft Authenticator アプリに表示された
ワンタイムパスワードを採用します。

⑪KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力、その後 Microsoft Authenticator アプリで生成された６桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

＊送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑫KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。
ワンタイムパスワードの動作確認のために、一度ログアウトします。

⑬ワンタイムパスワード認証の動作確認
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑭ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

⑮ワンタイムパスワード入力画面の表示

認証アプリケーションに表示された６桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

その後、KOSMO Communication Web に戻り、ワンタイムパスワード欄に６桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「トップページへ」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑯KOSMO Communication Web ログイン

ログイン後のトップ画面が表示されます。

３．ワンタイムパスワード設定（PC 操作）

①KOSMO Communication Web へのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に

「https://www.daiwakenpo.portal.kosmo-web.jp/」と入力します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をクリックし、ログイン画面に遷移します。

③KOSMO Communication Web ログイン画面の表示

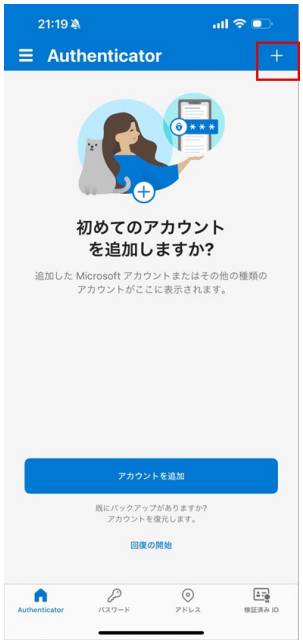
先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

④KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面
QR コードが表示されたことを確認します。

⑤Microsoft Authenticator アプリの操作
スマートデバイスで Microsoft Authenticator アプリを起動します。
画面右上の「＋」ボタンをタップします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

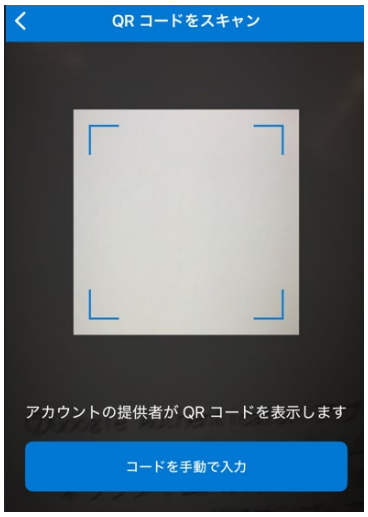
⑥Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウントを追加画面で「その他(Google、Facebook など)」をタップします。

⑦Microsoft Authenticator アプリの操作

QR コードスキャンが起動されます。

PC 画面に表示された QR コードをデバイスで読み込む。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

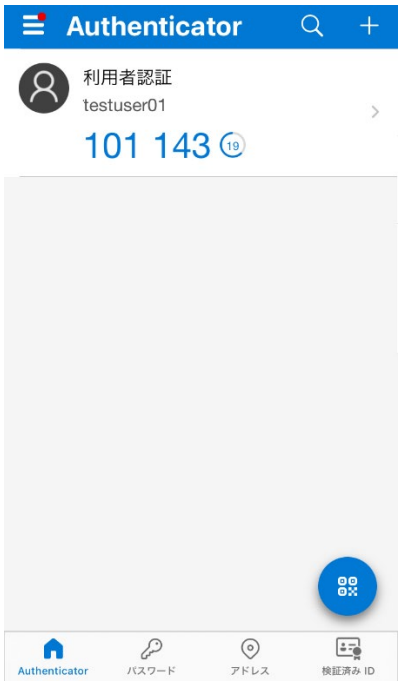
２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑧Microsoft Authenticator アプリの操作

生成された６桁のワンタイムパスワードを確認します。

＊ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

＊画面のコードはサンプルです。Microsoft Authenticator アプリに表示された
ワンタイムパスワードを採用します。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑧KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力。

Microsoft Authenticator アプリで生成された６桁のワンタイムパスワードを入力し、「実行」をクリックします。

＊送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後に入力して試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑨KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。
ワンタイムパスワード認証の動作確認のために、一度ログアウトします。

⑩ワンタイムパスワード認証の動作確認
トップ画面の右上にある「ログイン」をクリックし、ログイン画面に遷移します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑪ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

⑫ワンタイムパスワード入力画面の表示

認証アプリケーションに表示された６桁のワンタイムパスワードを入力し、「トップページへ」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２－４－１．Google Authenticator の設定作業

⑬KOSMO Communication Web ログイン

ログイン後のトップ画面が表示されます。

※上記トップ画面へログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。

※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３．設定を変更する場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスで初回登録したユーザ ID パスワード、メールアドレス、多要素認証などの設定を変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

１．KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合
２．パスワードを変更する場合
３．パスワードを忘れた場合
４．メールアドレスを変更する場合
５．多要素認証アプリの追加登録
６．多要素認証アプリの削除
７．利用規約が更新された場合

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－１．KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合は、次の手順で変更を行います。
なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

１．ユーザ ID の変更

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

②プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－１．KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合

③ユーザ ID の変更

「ユーザ ID」の ID を変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、「ポータルに戻る」をタップします。

④トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２．ユーザ ID の変更（PC 操作）

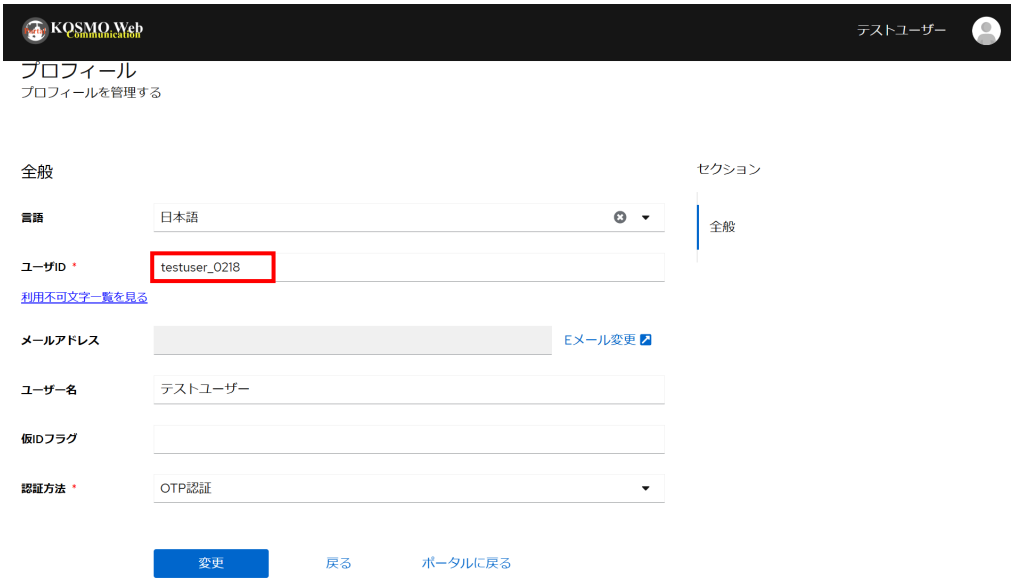
①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

②ユーザ ID の変更

「ユーザ ID」の ID を変更します。

その後、下にある「変更」、「ポータルに戻る」をクリックします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－１．KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合

③トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－２．パスワードを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したパスワードを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順は KOSMO Communication Web にログイン可能な方がパスワードを更新されることを想定しています。
ここではワンタイムパスワードによる認証方式を例に説明します。

１.パスワードの更新

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

②ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ログイン方法変更画面の表示
パスワードの「更新」をタップします。

④パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

認証アプリケーションで表示された６桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

＊生体認証の場合はこの画面が表示されません。

⑥パスワード更新画面の表示

「パスワード」、「パスワード確認用」共に、更新するパスワードを入力して「実行」をタップします。

＊更新するパスワードは、現在ご使用中のパスワードでは更新できません。
変更をお願いします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。

２.パスワードの更新（PC 操作）

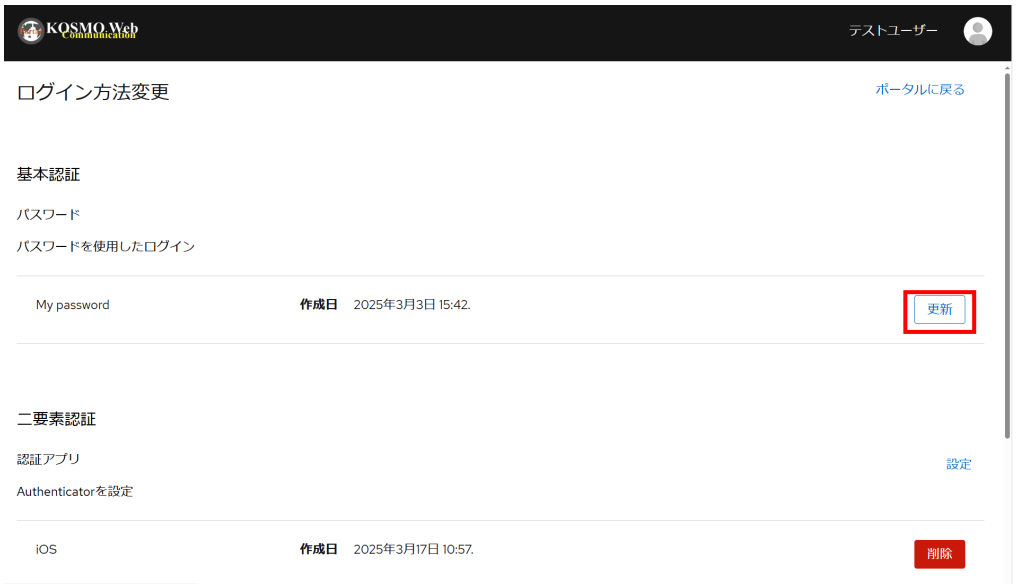
①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－２．パスワードを変更する場合

②ログイン方法変更画面の表示

パスワードの「更新」をタップします。



③パスワードの変更

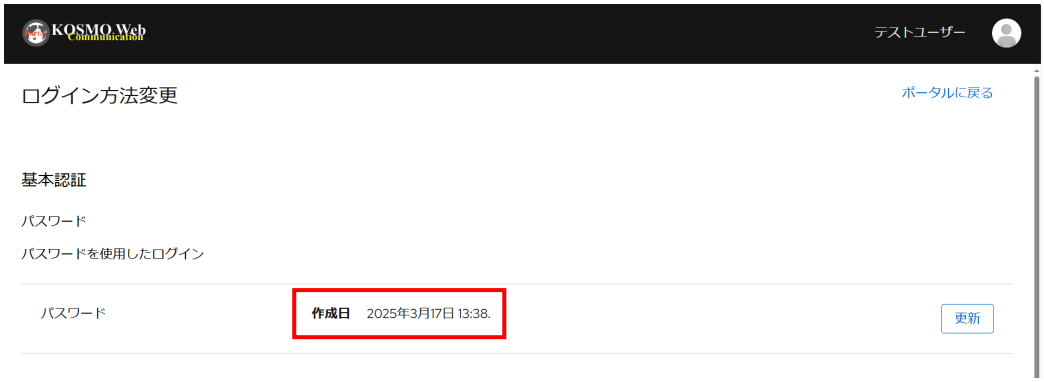
新しいパスワードを入力し「実行」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－２．パスワードを変更する場合

④ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－３．パスワードを忘れた場合

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

１．パスワードの再発行

①トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

②ログイン画面の表示
「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③パスワード更新メール送信画面

「ユーザ ID」を入力して「実行」をタップします。

④パスワード更新案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

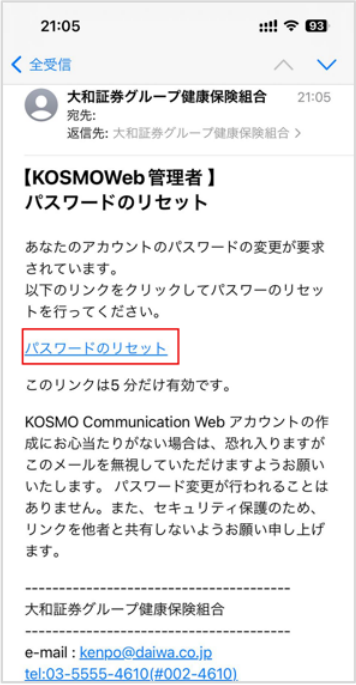
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

＊メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は 5 分です。無効になった際は、再度「3-3. パスワードを忘れた場合」の手順①からはじめます。

＊メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



⑥KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

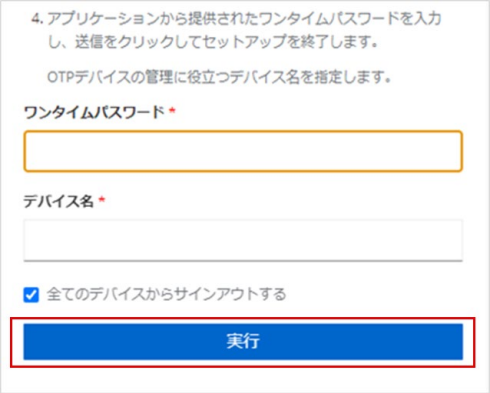
⑦KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面
「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。

⑧Google Authenticator アプリ または Microsoft Authenticator アプリの操作
Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリを起動し、アカウント名を登録後、先ほどのキーを貼り付けワンタイムパスワードを生成します。
＊手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑨KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力、その後 Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリで生成された６桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。



⑩パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－２．パスワードを変更する場合

⑪トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

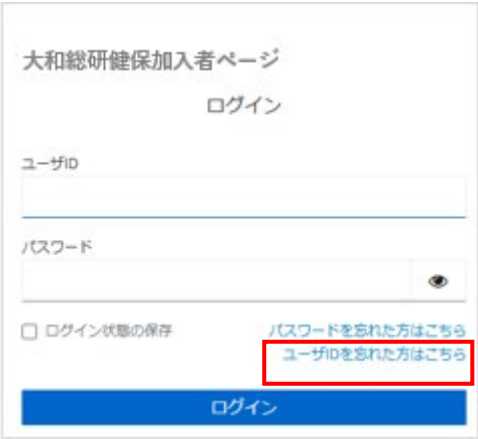
３－４．ユーザ ID を忘れた場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

１．ユーザ ID の再発行

①トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

②ログイン画面の表示
「ユーザ ID を忘れた方はこちら」のリンクをタップします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ユーザ ID 案内メール送信画面

「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

④ユーザ ID 案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤ユーザ ID 案内のメール

受信したユーザ ID 案内メールの本文を確認します。

＊健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－５．メールアドレスを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

１．メールアドレスの変更

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

②プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③メールアドレスの変更

「E メール変更」をタップします。

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された６桁のワンタイムパスワードを入力します。

⑥メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。

その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

２．メールアドレスの変更（PC 操作）

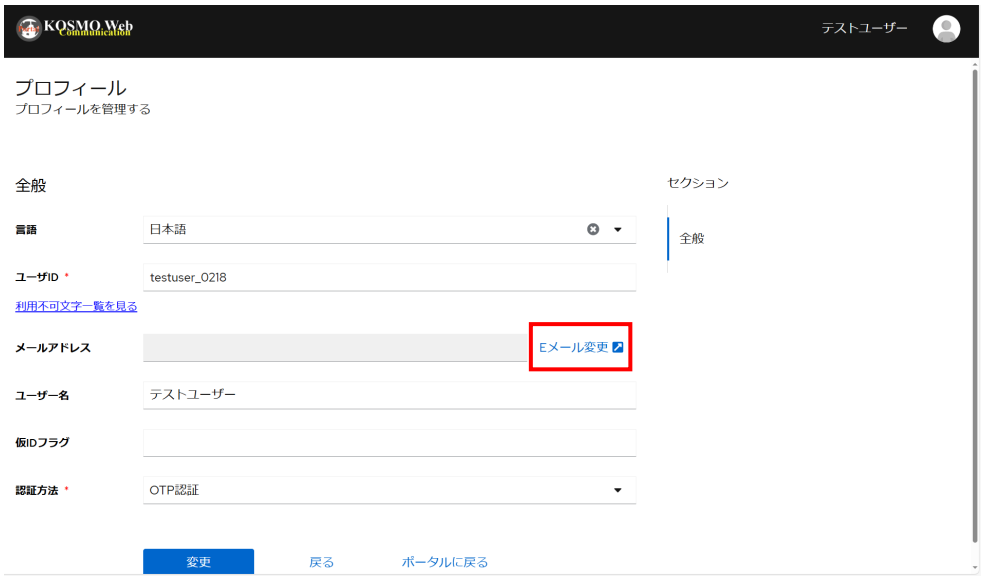
①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－５．メールアドレスを変更する場合

②プロフィール変更画面の表示

メニューから「E メール変更」を選択し、クリックします。



③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された６桁のワンタイムパスワードを入力します。

⑤メールアドレス更新画面の表示

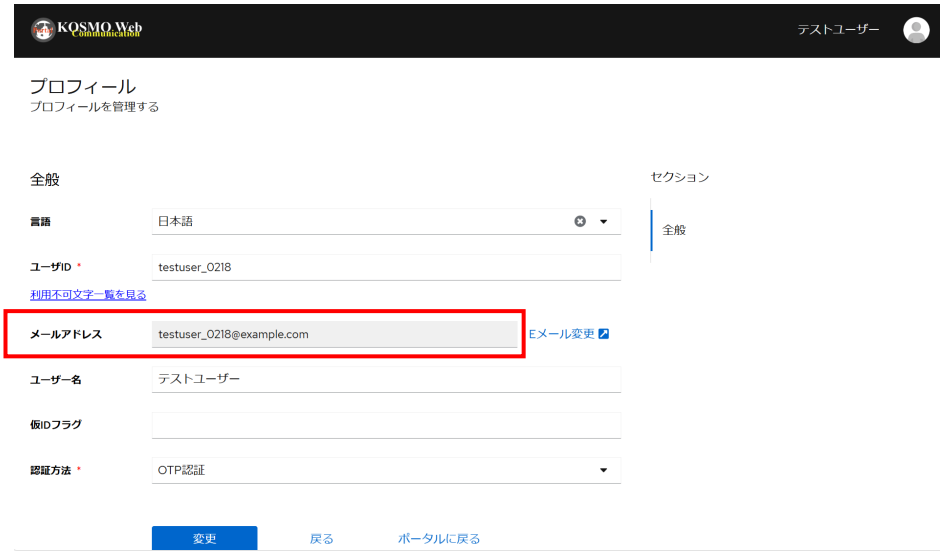
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。

その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑥プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－６．多要素認証アプリの追加登録

KOSMO Communication Web で多要素認証アプリ（Google Authenticator、Microsoft Authenticator）をメインのスマートデバイス以外にも追加登録したい場合は、次の手順で変更を行います。

１.多要素認証アプリの追加登録

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

②ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「：」をタップ後、表示された「設定」をタップします。

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。

⑥KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

「2. アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。

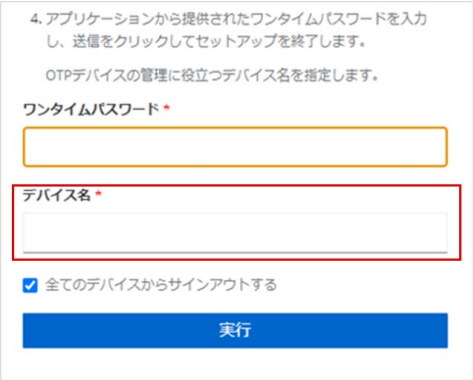
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦Google Authenticator アプリ、またはMicrosoft Authenticator アプリのいずれかを、準備したもう一台のスマートデバイスに設定します。

＊手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします。

＊複数台登録した際は、ログイン時にデバイスの選択画面が表示されます。識別するためにも、ワンタイムパスワード設定時にデバイス名の登録をお願いします。

【ログイン時】



【ワンタイムパスワード設定時】

⑧セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

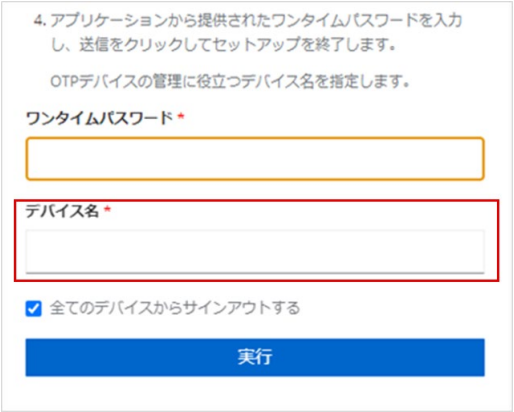
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑨プロフィール画面の表示
プロフィール画面を下にスクロールし、「ポータルに戻る」をタップし、
トップ画面に戻ります。

⑩次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示
次回ログイン時は、ログイン画面でユーザ ID、パスワード入力後、
ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。
認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された６桁の
ワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

＊デバイス名は、手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で登録した「デバイス名」が表示されます。



２. 生体認証アプリの追加登録

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

②ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

③ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「：」をタップ後、表示された「設定」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。

⑤セキュリティキーの登録

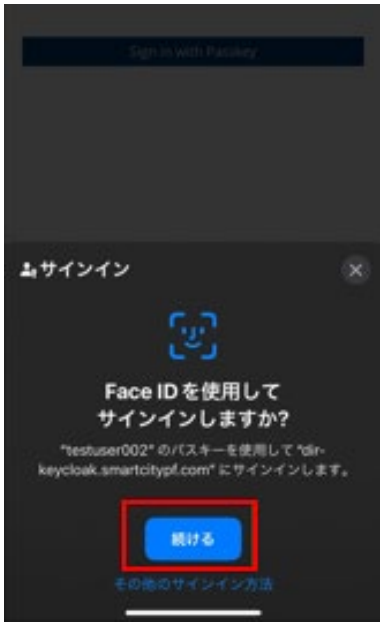
セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑥生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

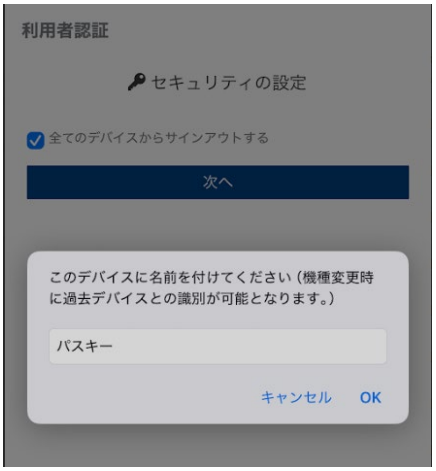
＊本書の画像は iPhone における顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイスの生体認証画面に沿って、進めてください。



⑦認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーはすでに登録されている名前以外を入力して、「ＯＫ」をタップします。

*パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマートデバイスを識別できる名前を入力します。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑧セキュリティ設定画面の表示
セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

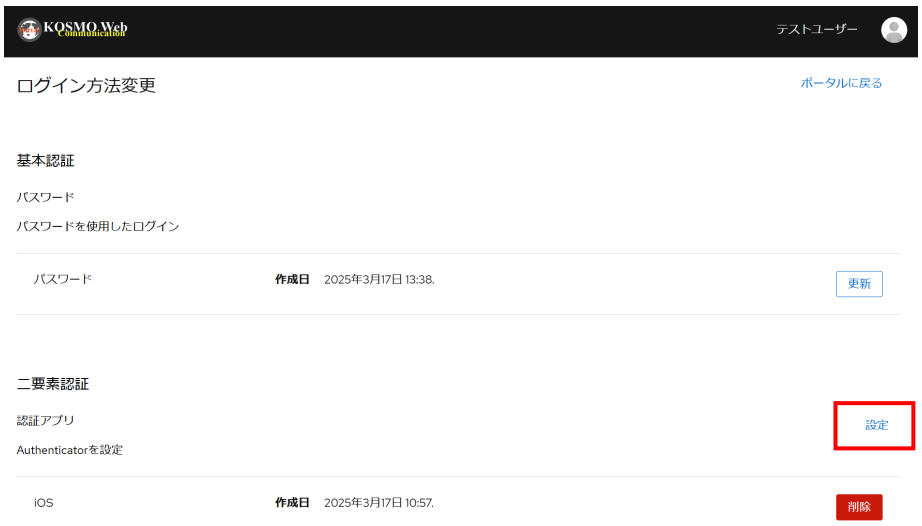
３.多要素認証アプリの追加登録（PC 操作）

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「設定」をクリックします。



③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された６桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

⑤KOSMO Communication Web　ワンタイムパスワード設定画面

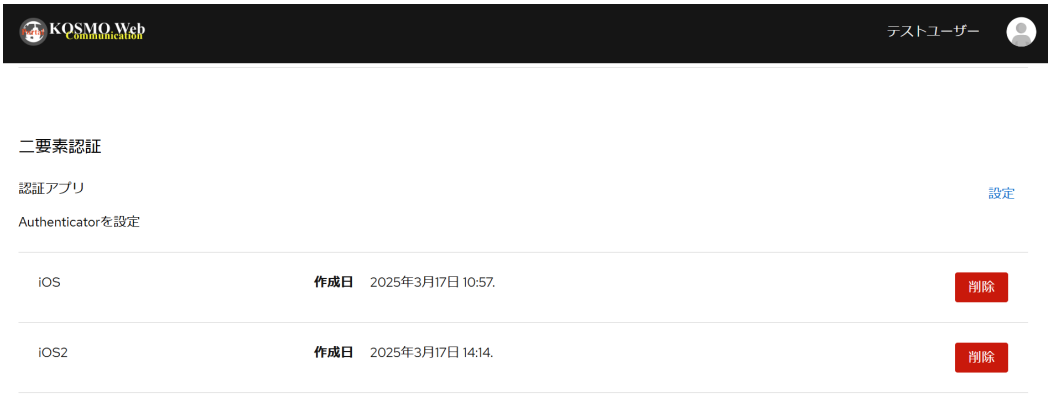
表示された QR コードをデバイスで読み込む。

その後、表示されたワンタイムパスワード、デバイス名を入力します。

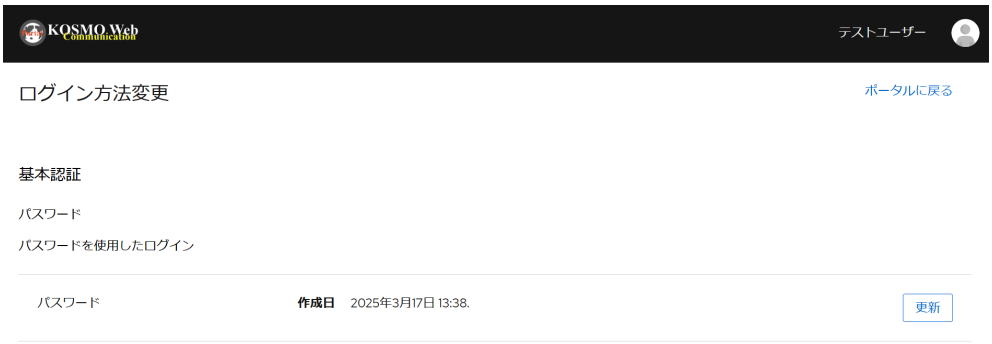
＊入力した「デバイス名」は認証時に使用します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑥セキュリティ設定画面の表示
セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。



⑦プロフィール画面の表示
プロフィール画面を上にスクロールし、「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑧次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示

次回ログイン時は、ログイン画面でユーザ ID、パスワード入力後、
ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。
認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された６桁の
ワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

＊デバイス名は、手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で
登録した「デバイス名」が表示されます。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

４.生体認証アプリの追加登録（PC 操作）

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

②ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の生体認証の右側にある「設定」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

④ワンタイムパスワード画面の表示

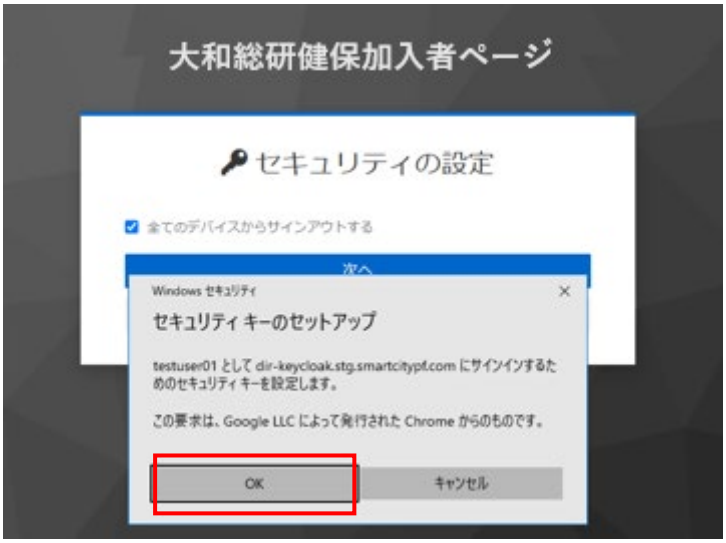
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された６桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

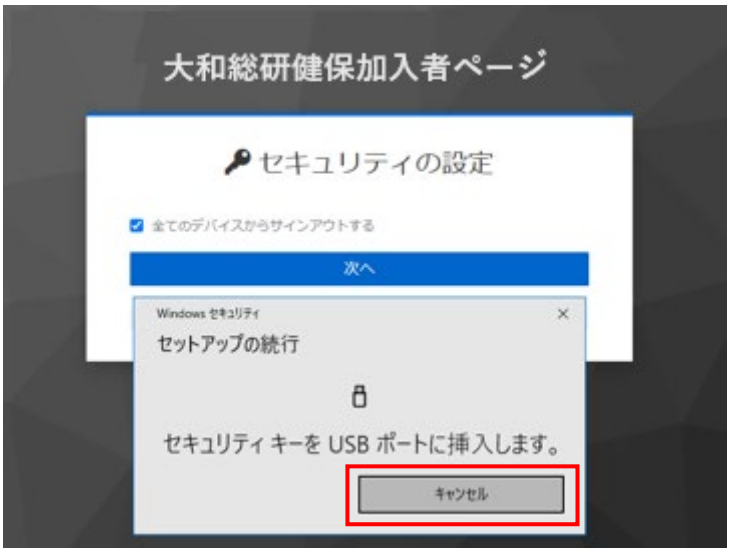
⑤生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。

⑥「OK」をクリック



⑦「キャンセル」をクリック

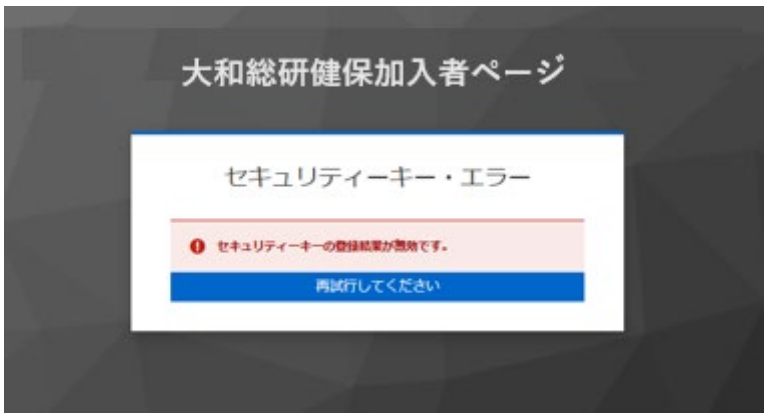


©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑧パスキーを保存する場所を選択

・「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック
⑥と同じポップアップが表示されます。（キャンセルで⑦の画面に戻ります）

キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。
「再試行してください」から⑧の画面に戻ります



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

・「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
デバイスを利用した生体認証を設定できます。
表示される QR コードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の設定を行います。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－７．多要素認証アプリの削除

KOSMO Communication Web で多要素認証アプリ（Google Authenticator、Microsoft Authenticator）をインストール済みのスマートデバイスを利用しなくなった際には、次の手順で変更を行います。
変更時には、誤ってご利用中のデバイスを削除しないようご注意ください。

１.多要素認証アプリ、生体認証の削除

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

②ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」を選択し、タップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の下に表示されている「削除」ボタンをタップします。

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑤ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された６桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

⑥スマートデバイス削除確認画面の表示
削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をタップします。
＊削除しない場合は、「戻る」をタップします。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑦ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。

⑧ログイン方法変更画面の表示

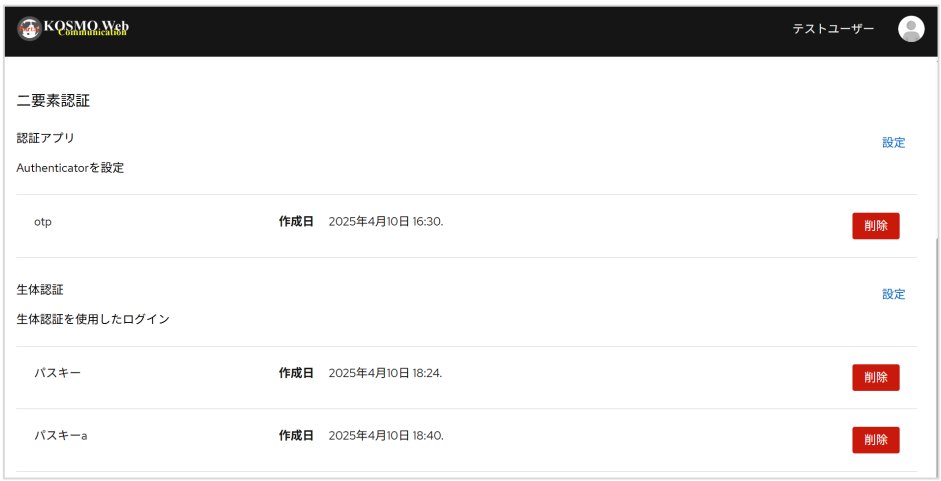
ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に戻ります。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

２.多要素認証アプリの削除（PC 操作）

①トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

②二要素認証の削除
メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の右に表示されている「削除」ボタンをクリックします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

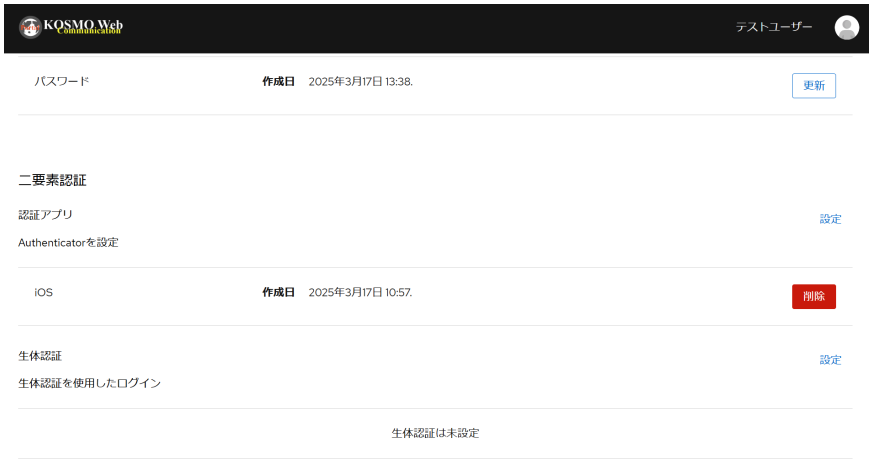
⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された６桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

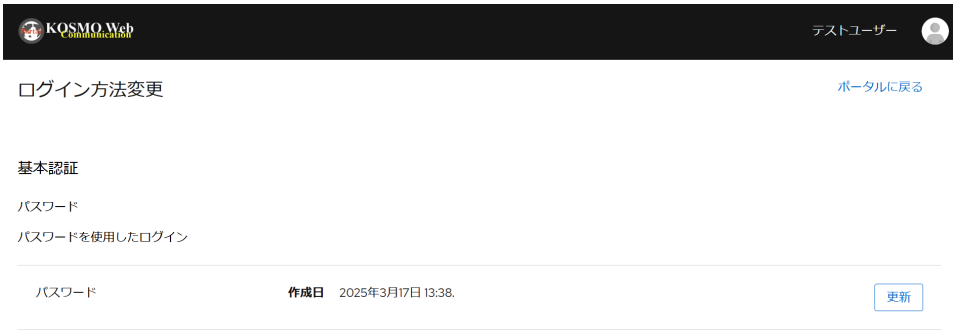
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑥スマートデバイス削除確認画面の表示
削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をクリックします。
＊削除しない場合は、「戻る」をクリックします。

⑦ログイン方法変更画面の表示
「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。



⑧ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

３－８．利用規約が更新された場合

KOSMO Communication Web の利用規約が更新された場合は、認証後に更新した利用規約を表示します。
次の手順は、生体認証を例に説明しますが、ワンタイムパスワードによる認証の場合も同様にポータルにログインする前に利用規約を表示します。

１．利用規約の更新

①トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

②ログイン画面の表示

ユーザ ID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

③生体認証画面の表示

生体認証の設定画面の表示が表示されます。「次へ」をタップします。

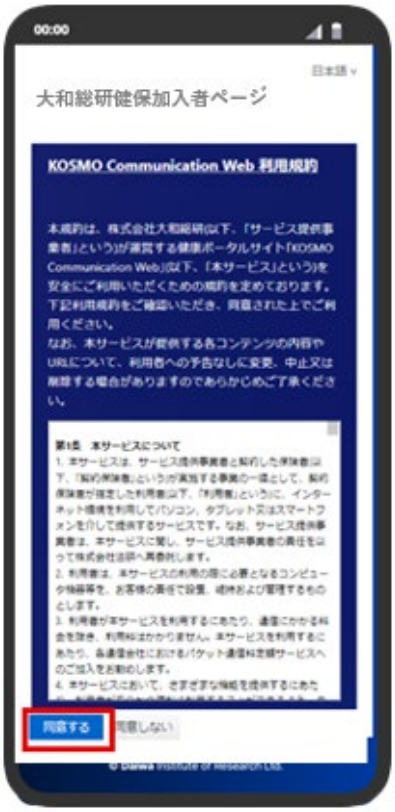
©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

④生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

⑤利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

⑥ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

４．よくある質問（FAQ）

KOSMO Communication Web を利用する上で、よくある質問を記しております。

Ｑ１　ユーザ ID がわからない
Ａ１　ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Ｑ２　ユーザ ID を作成したい
Ａ２　ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Ｑ３　メールを受信できません
Ａ３　以下を確認してください。
・迷惑メールフォルダに受信されていないか確認します。
・ドメイン受信設定を確認します。
・メールの表示形式が「スレッド形式」になっていることで、一連のやり取りが最新の１件にまとめられていないかを確認します。
・メールアドレスが正しく登録されているかを確認します。
・KOSMO Communication Web のパスワードを忘れてログインできない場合は、手順「3-3.パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。
ユーザ ID が不明な方は、ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Ｑ４　パスワードを忘れました
Ａ４　手順「3-3.パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。

Ｑ５　パスワードがロックされました
Ａ５　ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Ｑ６　アカウントがロックされました
Ａ６　ご加入の健保組合までお問い合わせください。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

Ｑ７　KOSMO Communication Web パスワードポリシーを教えてください

Ａ７　KOSMO Communication Web にて設定可能なパスワードポリシーはこちらを参照ください。
なおパスワードはユーザ ID と同じ文字列の設定は、禁止しております。
＊パスワードの最大文字数、利用可能文字はご加入の健保組合からのご案内に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8 文字
パスワードの最大文字数	64 文字
利用可能文字	半角英数字 !"#$%&'()=~|`{+*}<>?_-^¥@[;:],./

Ｑ８　「無効なユーザ ID またはパスワードです。」と表示されログインできません。

Ａ８　入力したユーザ ID、もしくはパスワードに誤りがある場合があるます。
入力内容を改めてご確認ください。

Ｑ９　ワンタイムパスワード６桁を入力してもログインできません

Ａ９　以下を確認してください。

・最新のワンタイムパスワードを再度入力します。
ワンタイムパスワードは一定時間ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。

・認証アプリを再起動します。
インストール済みの Google Authenticator または Microsoft Authenticator が正しく動作していない可能性があります。一度アプリを閉じ、再起動してください。

・時刻の自動補正機能を有効化する。
Google Authenticator または Microsoft Authenticator などを利用する際は、利用のスマートデバイスの時刻が正しく設定されている必要があります。
ご利用のスマートデバイスで時計の自動補正機能が ON になっているかを確認ください。

・複数台でワンタイムパスワード認証を設定されている方は、認証時のスマートデバイス選択を再度ご確認ください。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

Ｑ１０　「ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません

Ａ１０　以下を確認してください。

・入力が誤っている。
入力したワンタイムパスワードが間違っている可能性があります。
ワンタイムパスワードを再度確認し、正しいワンタイムパスワードを入力してください。

・有効期限が切れている。
ワンタイムパスワードが発行されてから 30 秒以上経過すると、発行されたワンタイムパスワードは無効になります。お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。

Ｑ１１　多要素認証で利用するスマートデバイスは、社給用・個人用の２台を設定しても認証できますか

Ａ１１　多要素認証アプリを社給用・個人用と２台のスマートデバイスで設定し、認証することも可能です。２台目のスマートデバイスを登録する際は、手順「3-7. 多要素認証アプリの追加登録」を参照して設定ください。

Ｑ１２　利用しなくなったスマートデバイスの多要素認証を削除できますか

Ａ１２　手順「3-7.多要素認証アプリの削除」を参照し、削除してください。
その際、誤ってご使用のスマートデバイスを削除しないようご注意ください。

Ｑ１３　プロフィール変更画面に表示している「ユーザー名」が異なります

Ａ１３　ユーザー名の修正は、ご加入の健保組合までお問い合わせの上、お手続きをお願いします。

Ｑ１４　多要素認証を設定したスマートデバイス機種変更、または紛失しました

Ａ１４　ユーザ ID を把握されている方は、手順「3-3.パスワードを忘れた場合」を参照し、再度設定をお願いします。

Ｑ１５　KOSMO Communication Web は、スマートデバイス以外にパソコン利用も可能でしょうか

Ａ１５　利用可能です。ただし、多要素認証を利用している場合は、スマートデバイスに認証アプリの登録が必要です。

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.