

# iBss被扶養者資格調査システム 【初回ログイン】 操作マニュアル

2022年9月  
住友商事健康保険組合

初回ログインについて

…P2～7

※ログイン後の操作マニュアルはシステムログイン後、  
「[健保組合からのお知らせ](#)」をご覧ください

<お問い合わせ先>

**日本システム技術株式会社 (JAST)**

**JASTコールセンター ☎ 050-5443-6086**

MAIL : [sck-kenpo@ibss.jp](mailto:sck-kenpo@ibss.jp)

月～金（祝日除く） 10時～17時（12時～13時除く）

※住友商事健康保険組合の被扶養者資格確認調査は日本システム技術(株)に委託して実施しています

【初回ログイン】 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスしてください。  
アクセスすると初回ログイン画面が表示されます。

初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

※初回ログイン用

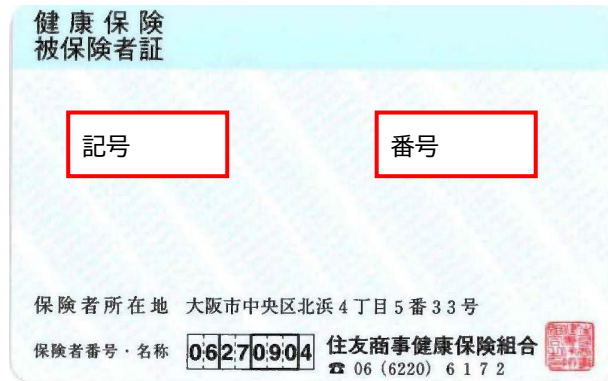


※2回目以降ログイン用



2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>

【初回ログイン①】 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをクリックしてください。  
※「氏名(カナ)」以外の項目は全て半角で入力してください。



保険者指定コード:「0904(共通)」を入力

保険証の記号と番号を入力

生年月日を入力(西暦)  
(例:1990/01/01)

※スマホの場合はカレンダーから選択  
左上の2022年をタッチすると年が選択できます

氏名を入力 ひらがな・カタカナ(半角・全角どちらでも可)  
苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能です。  
また、濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します。  
※例)ケンポ ショウコ様の場合…「ケンポ ショウコ」「ケンホ ショウコ」「ケンポ ショウコ」  
どれを入力いただいても認証が可能です。

2022年6月16日をもって、Internet Explorer のサポートが終了しました。  
PCの場合はブラウザをEdgeもしくはChromeに委えて操作をお願いします。

【初回ログイン②】 **ご自身で**ユーザーIDとパスワードを作成し、通常使用するメールアドレスを入力後「作成する」をクリックしてください。

**ユーザーID**  
半角英字、半角数字、半角記号(@ - \_ , +)を組み合わせ **6文字以上50文字以内**で設定してください。  
※iBssを利用する全ユーザーの中で重複している場合は登録できませんので他のIDを作成してください。

**パスワード**  
①半角英字(大文字・小文字どちらも利用可) ②半角数字 ③記号を組み合わせ **8文字以上20文字以内**で設定してください。  
※①～③それぞれ**1文字以上**の入力が必要です。(英大文字・小文字の組み合わせは不要)

【初回ログイン③】 登録したメールアドレス宛に「認証番号」が届きますので、入力して「OK」をクリックしてください。

※認証メールサンプル

【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】

.....

本メールはiBssWEBシステムから自動送信されています。

.....

下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。

**認証番号：611898**

.....

上記の認証番号の有効期限は発行より10分となっておりますので、10分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。10分以内にアクセスしただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください

本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。本メールに返信いただいても対応出来かねますのでご了承ください。

本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただけますようお願いいたします。

※ご登録いただいたメールアドレス宛に連絡を行います。必ず、日常使用されているメールアドレスをご登録ください。

※メールアドレスを持っていない方・表示されているアドレスが使用できない方は、「メールアドレスを持っていない～」にチェックして「作成する」ボタンで進み、次画面で表示される健康保険組合の問合せ先に電話してください。電話で本人確認を行い認証します。

健保 太郎

記号 8

番号 1274

ユーザーID

パスワード

メールアドレス

**注意**

チェックをいれてしまうと、電話認証が終わるまでログインできません。メール認証をする方はチェックを入れないでください。

メールアドレスを持っていない または 表示されているアドレスが使用できない（電話での認証対応が必要）

※ メールアドレスを省略する場合は、電話での本人確認が必要です。

戻る 作成する

本ログイン後、あらためてメールアドレスの設定がありますので、その時点でご登録をいただきます

iBss

ユーザー作成処理はまだ完了していません。  
下記問い合わせ先にお問い合わせください。

任意ユーザーID作成  
問い合わせ先：06-1234-5678

営業時間外のお問い合わせは下記メールアドレスへご連絡ください。  
kenpo@sample.ne.jp  
健保ホームページ：https://www.kyoukaikenpo.or.jp/

OK

上記へチェックを入れていただき、「作成する」をクリックください。  
その後、表示される問い合わせ先へご連絡ください。

【初回ログイン④】 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移しますので、ご自身で設定したIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。



iBss

ユーザーID

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザーIDを忘れた方はこちら

ログイン

ユーザーIDの作成がまだの方はこちら

○ サイトからのお知らせ

2022.04.01 推奨ブラウザについて

2022.04.01 システムメンテナンスのお知らせ

【初回ログイン⑤】 ログイン後、「利用規約」の画面が表示されますので、内容をご確認の上、「利用規約に同意する」にチェックの上、「次へ」をクリックしてください。（利用規約は初回ログイン時のみ表示されます。）



**iBss-WEBサービスシステム利用規約**

i B s s - W E B サービスシステム利用規約

日本システム技術株式会社（以下、「当社」といいます。）は、健康保険組合、共済組合、国民健康保険組合、その他の保険者（以下、「保険者」といいます。）から委託を受けて、当社が運営する「i B s s - W E B サービスシステム」（以下、「i B s s」といいます。）をご利用いただくために以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めております。なお、i B s sの利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。

**第1条（適用）**  
本規約は、i B s s上で当社が提供するサービス（i B s s上で当社が提供するサービスの総称をいい、以下、「本サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下、「利用者」といいます。）と当社との一切の関係について適用されます。

**第2条（本サービスの変更、停止または廃止）**  
当社は、本サービスの内容の全部または一部を、利用者への事前の通知なくして変更できることとします。また、当社は本サービスの全部または一部を、一定の予告期間をおいて停止または廃止できることとします。ただし、緊急の場合には、予告期間なしに停止または廃止する場合があります。

2. 当社は、本サービスの変更、停止または廃止を、i B s s上に掲示するなど当社が適当と認める方法により告知するものとします。当社は、本サービスを変更、停止または廃止したことにより、利用者または第三者に不利益または損害が発生したとしても、一切責任を負いません。

利用規約に同意する

次へ

【初回ログイン⑥】 初回登録が完了し自動でトップページへ遷移します。「被扶養者資格調査」メニューから回答を始めてください。  
操作マニュアルは「[健保組合からのお知らせ](#)」をご参照ください。



マニュアルはこちらからご参照ください

このマニュアルは「システム標準マニュアル」です。当健保に該当しない事項も含まれていますのでご注意ください。